

Sklep zakupyw24h.pl, który troszczy się o zdrowie i bezpieczeństwo Klientów

Szanowni Państwo,

Mając na uwadze aktualną sytuację w naszym kraju wywołaną rozprzestrzenianiem się koronawirusa SARS-CoV-2., kierując się troską o zdrowie i bezpieczeństwo naszych Klientów, podjęliśmy decyzję wprowadzenia tzw. działań prewencyjnych mających na celu zminimalizowanie ryzyka związanego z zarażeniem się koronawirusem SARS-CoV-2. Nasze działania mają na uwadze także tych najsłabszych, najbardziej potrzebujących.

Osoby objęte kwarantanną, ich bliscy, przechodzą trudny okres, a nasze działania związane są z tym aby w najwyższym stopniu wesprzeć mieszkańców Warszawy, ułatwiając im jedną z czynności życia codziennego, jaką są zakupy.

Dlatego cały zespół z zaangażowaniem stara się sprostać wyzwaniom, związanym z nową rzeczywistością. Jedną z decyzji prewencyjnych jest wprowadzenie nowej usługi „bezpieczna dostawa”, w której nasz dostawca nie ma żadnego kontaktu z odbiorcą.

Nasi podwykonawcy, którzy dostarczają zamówienia, nie wchodzi do Państwa mieszkań i domów. Wszystkie zamówione produkty zostawiane są pod drzwiami.

Kierowca dostarczy Państwa zakupy pod drzwi i poinformuje o ich dostarczeniu w ten sposób, że zadzwoni dzwonkiem na domofon albo pod wskazany numer telefonu.

Płatność online, pozwala na bezkontaktową dostawę, tak aby nie musieli Państwo korzystać z terminala płatniczego przy odbiorze zamówienia.

Mając na uwadze nasze wspólne dobro, wdrożyliśmy także szereg dodatkowych działań mających na celu zwiększenie dbałości o wymogi sanitarne i higieniczne naszych kierowców.

Wszyscy kierowcy, zarówno przed jak i po każdej dostawie do Państwa mają obowiązek zdezynfekowania dłoni oraz wszystkich urządzeń, z których korzystają. Wszystkie osoby, które są odpowiedzialne za spakowanie Państwa zakupów, są bezwzględnie zobowiązane do pracy w rękawiczkach ochronnych i systematycznej dezynfekcji rąk.

Wszystkie skrzynki, w których dostarczane są zakupy, są dezynfekowane i myte w wysokiej temperaturze za pomocą specjalnych detergentów.

Z uwagi na dużą ilość zamówień, informujemy, że wszystkie dostawy realizowane są na bieżąco bez konieczności wcześniejszego rezerwacji terminu dostawy.

W razie jakichkolwiek wątpliwości związanych z realizacją zamówienia mogą Państwo napisać maila do nas na adres bok@zakupyw24h.pl lub zadzwonić na naszą infolinię pod numerem +48 728 732 000, czynną od 08.00 do 22.00 od poniedziałku do niedzieli.

Razem, przy wyrozumiałości z Państwa strony, uda nam się zrealizować większą ilość dostaw, osobom potrzebującym dziś wsparcia nas wszystkich.

W trosce o nasze bezpieczeństwo, bądźmy dziś solidarni.

Zespół

Zakupyw24h.pl